

iSAP 运维机器人操作手册(For Supplier)

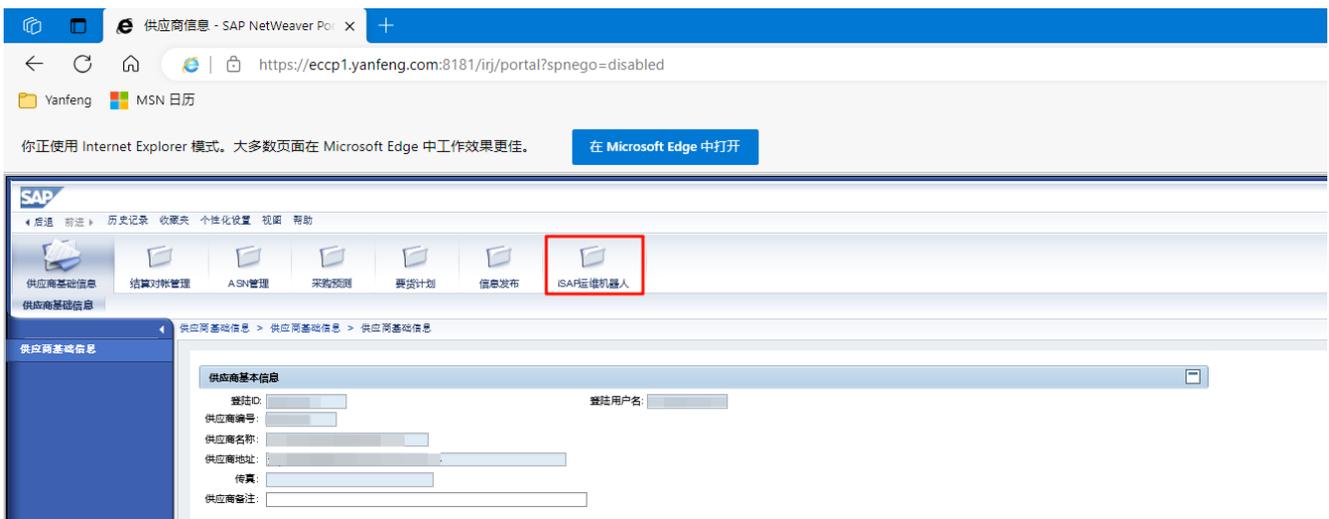
写在前面:

这份文档用于指导供应商用户是老 ECC Portal、新/Neptune Portal 和 OneSRM Portal 中使用 iSAP 运维机器人。用户可通过推荐浏览器登录门户，点击“iSAP 运维机器人”页签进入对话界面，[输入问题获取解答](#)。如机器人无法满足需求，可通过“[创建工单](#)”提交问题，工单将接入延锋 SAP 运维团队，3 个工作日内反馈处理进度。用户还可对机器人回答效果进行反馈，帮助优化服务。本手册旨在提升供应商操作效率，提供便捷的支持渠道。

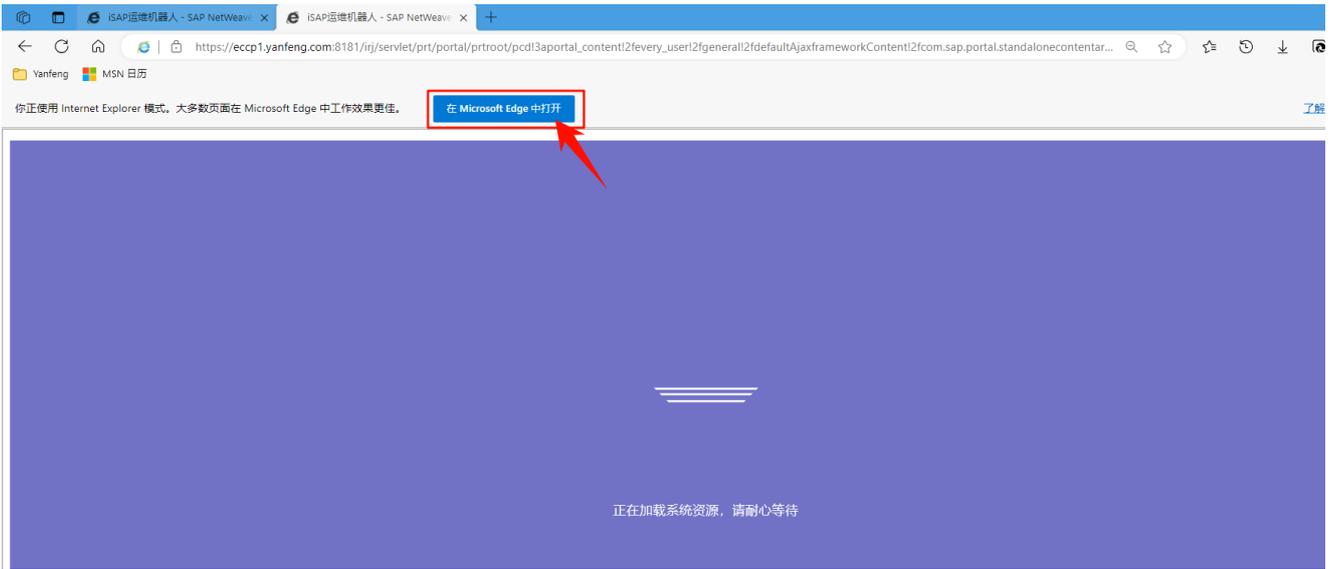
老 ECC Portal-iSAP 运维机器人操作手册

- ✚ 建议使用 **Microsoft Edge** 浏览器的 **IE 模式** 进入 Portal
- ✚ 老 **ECC Portal** 登录链接: <https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal>

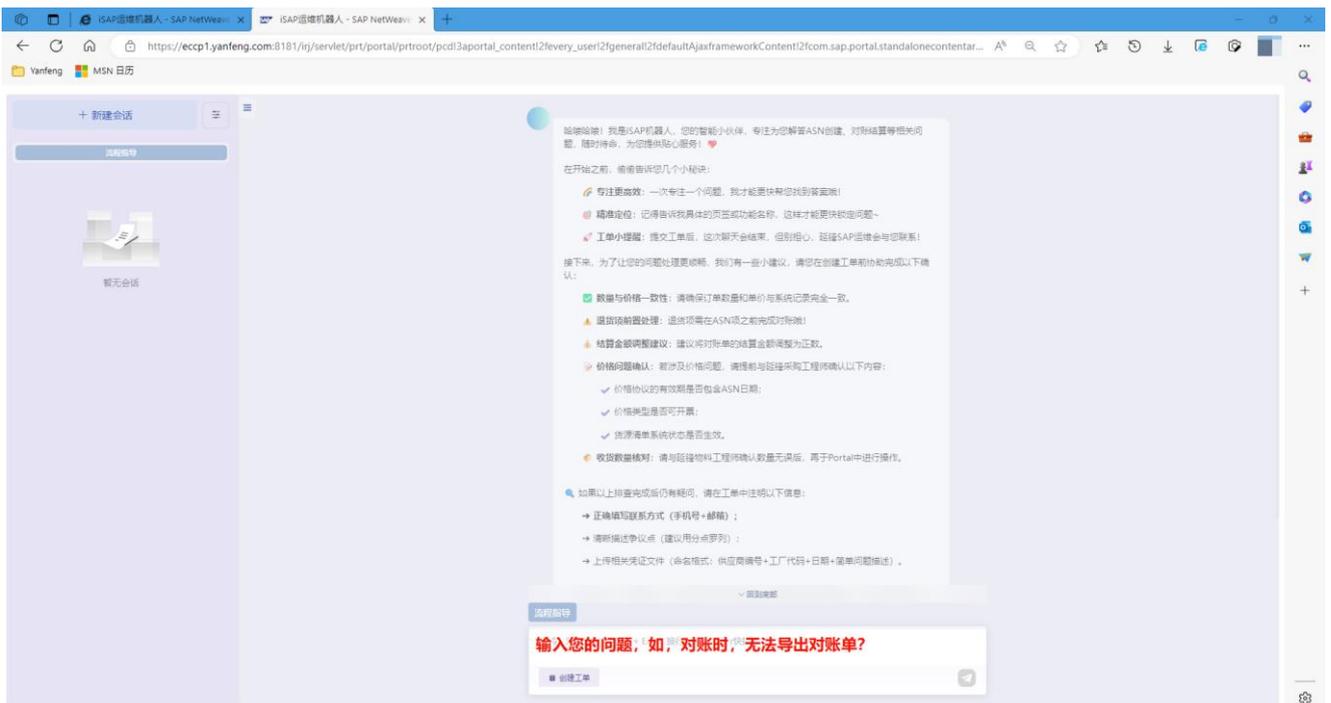
1. 在 IE 模式下，登录 Portal 后，点击页签 “iSAP 运维机器人”



2. 跳转到浏览器的新标签页，点击按钮 “在 Microsoft Edge 中打开”，进入 EDGE 模式



3. 进入下面的浏览器页面, 您可以在对话框输入问题。点击按钮“发送”或回车。



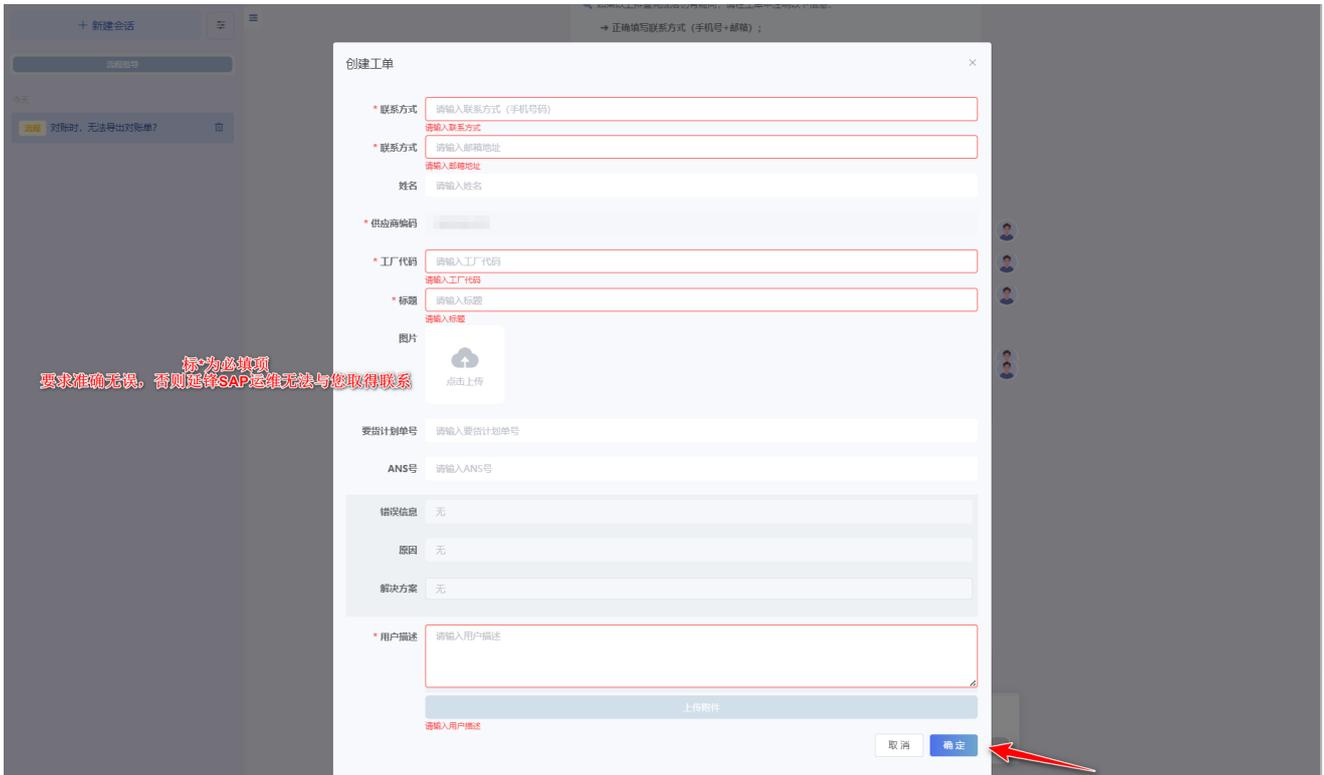
4. 举例: 对账时, 无法导出对账单? iSAP 运维机器人会回复您的问题。



5. 若不能满足您的需求, 可以点击按钮“创建工单”, 工单会接入延锋 SAP 运维团队。



6. 填写弹窗中的信息, 其中标*为必填项。有需要时, 可以点击按钮“上传附件”进行附件上传。**确认无误后, 点击按钮“确定”进行提交。**



创建工作单

- * 联系方式 请输入联系方式 (手机号码)
- * 联系方式 请输入联系地址
- 姓名 请输入姓名
- * 供应商编码
- * 工厂代码 请输入工厂代码
- * 标题 请输入标题
- 图片 点击上传
- 要货计划单号 请输入要货计划单号
- ANS号 请输入ANS号
- 错误信息 无
- 原因 无
- 解决方案 无
- * 用户描述 请输入用户描述

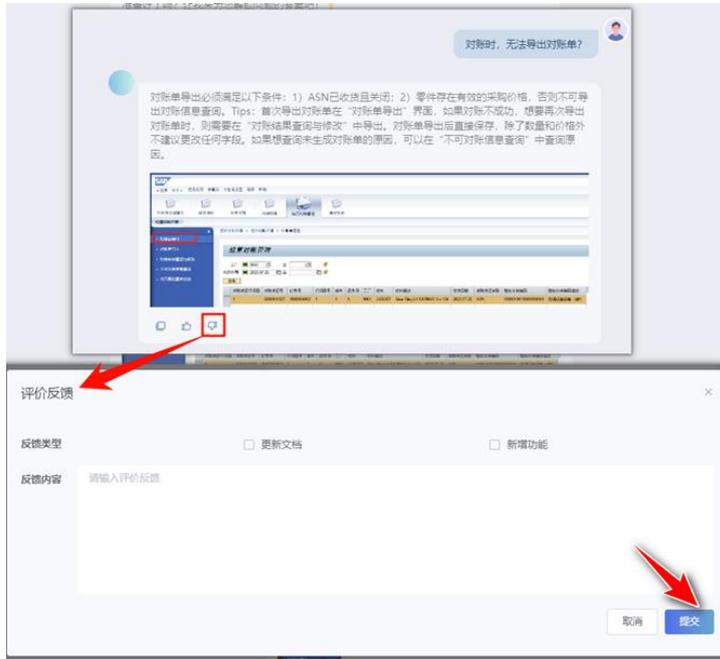
取消 确定

*标*为必填项 要求准确无误, 否则延锋SAP运维无法与您取得联系*

7. 工单提交后, 会返回工单号, 此次机器人对话结束, 延锋 SAP 运维将在 **3 个工作日内** 反馈处理进度, 请您保持联系方式畅通, 以便及时沟通。



8. 如还需要, 可以新建会话, 与 iSAP 运维机器人进行新一轮对话。
9. 您还可以对机器人回答效果进行反馈, 方便我们收集您的建议, 对机器人进行优化。



新/NEPTUNE Portal-iSAP 运维机器人操作手册

- 建议使用 **Google Chrome** 浏览器进入 Portal
- 新/Neptune Portal 登录链接: <https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal>

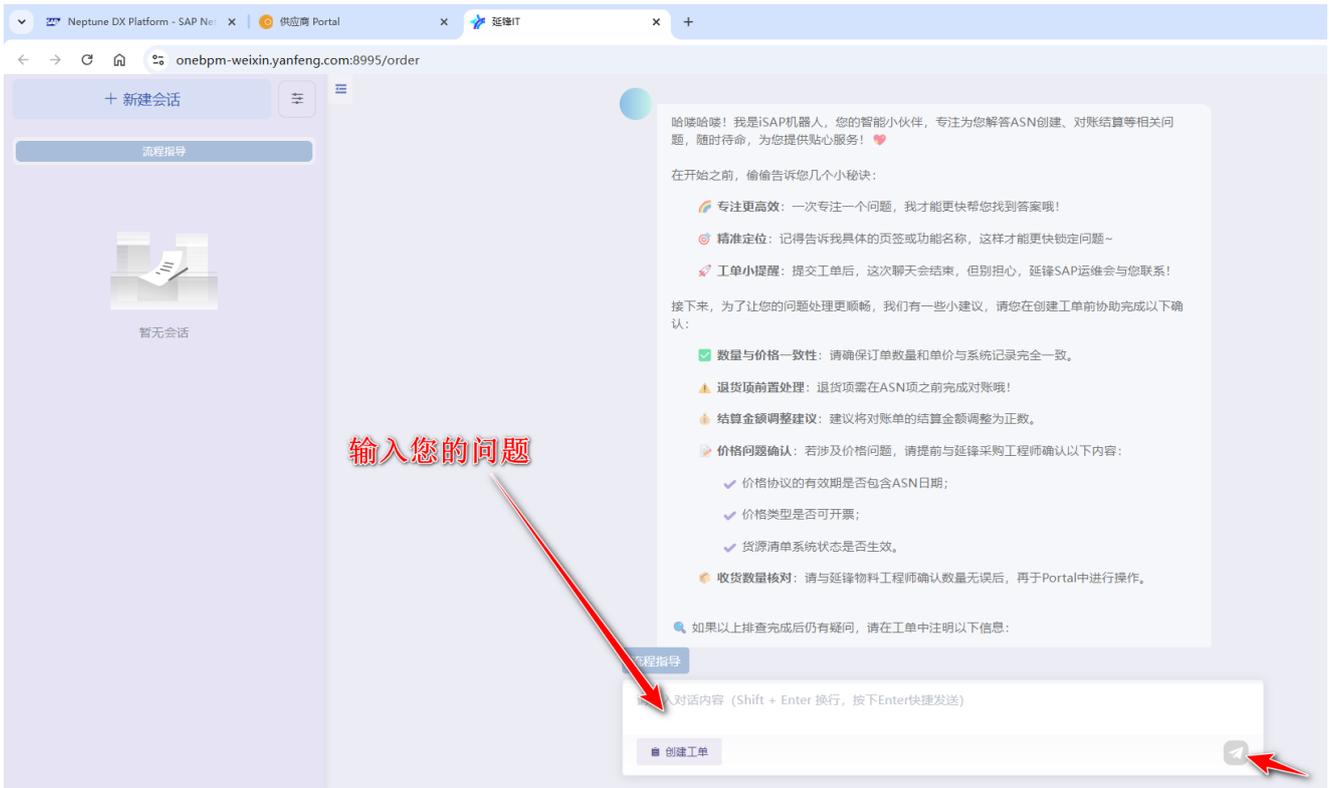
1. 登录直接材料 HANA Neptune Portal 后, 点击页签 “iSAP 运维机器人”



2. 点击 “iSAP 运维机器人”



3. 进入下面的浏览器页面, 您可以在对话框输入问题。点击按钮 “发送” 或回车。



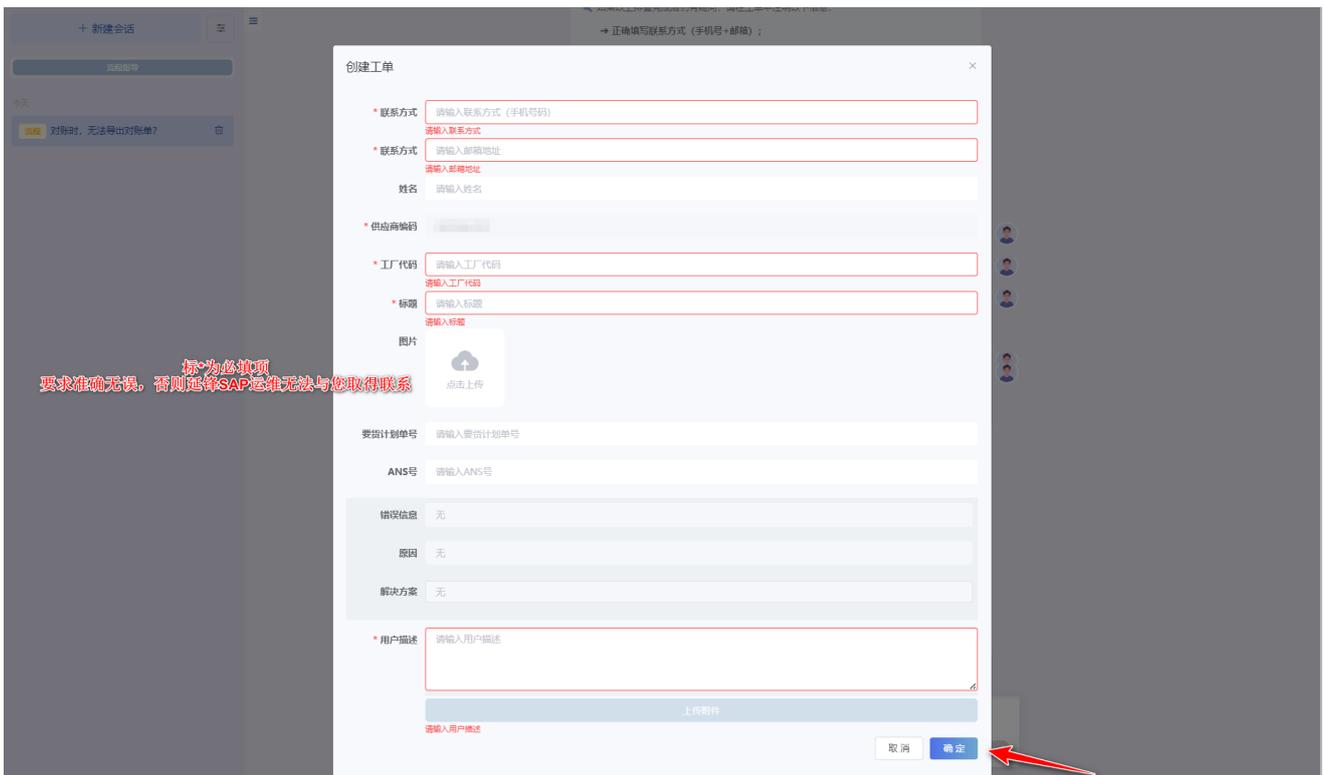
4. 举例：如何补打送货单？ iSAP 运维机器人会回复您的问题。



5. 若不能满足您的需求，可以点击按钮“创建工单”。工单会接入延锋 SAP 运维团队。



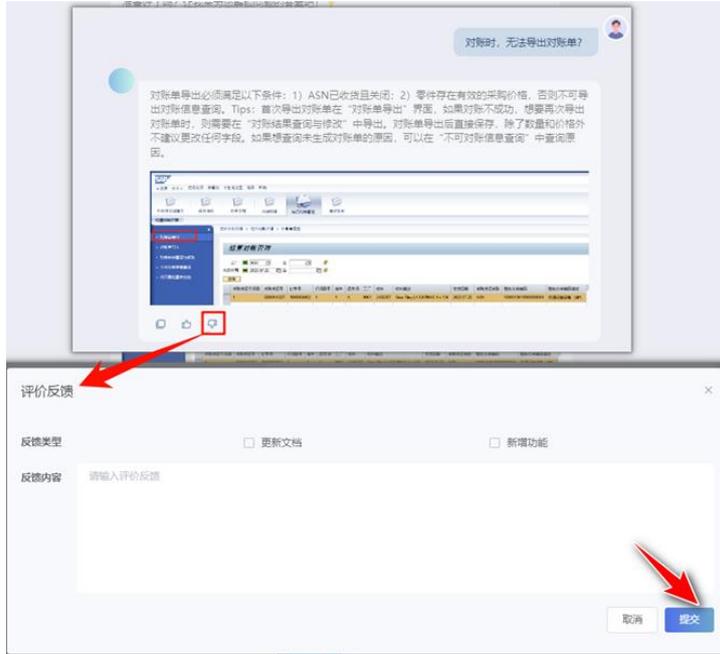
6. 填写弹窗中的信息，其中标*为必填项。有需要时，可以点击按钮“上传附件”进行附件上传。**确认无误后，点击按钮“确定”进行提交。**



7. 工单提交后，会返回工单号，此次机器人对话结束，延锋 SAP 运维将在**3个工作日内**反馈处理进度，**请您保持联系方式畅通**，以便及时沟通。



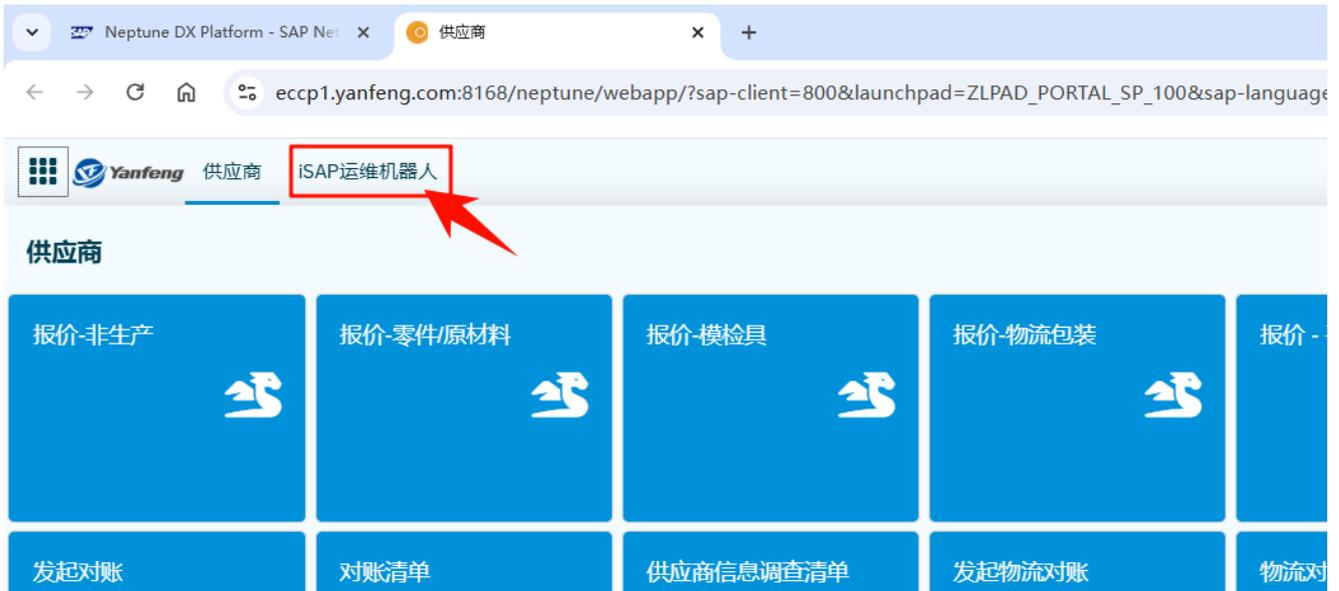
8. 如有需要可以新建会话，与 iSAP 运维机器人进行新一轮对话。
9. 您还可以对机器人回答效果进行反馈，方便我们收集您的建议，对机器人进行优化。



OneSRM Portal-iSAP 运维机器人操作手册

- 建议使用 **Google Chrome** 浏览器进入 Portal
- 登录链接: <https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal>

1. 登录 OneSRM Portal 后, 点击页签 “iSAP 运维机器人”



2. 点击 “iSAP 运维机器人”



3. 进入下面的浏览器页面, 您可以在对话框输入问题。点击按钮 “发送” 或回车。



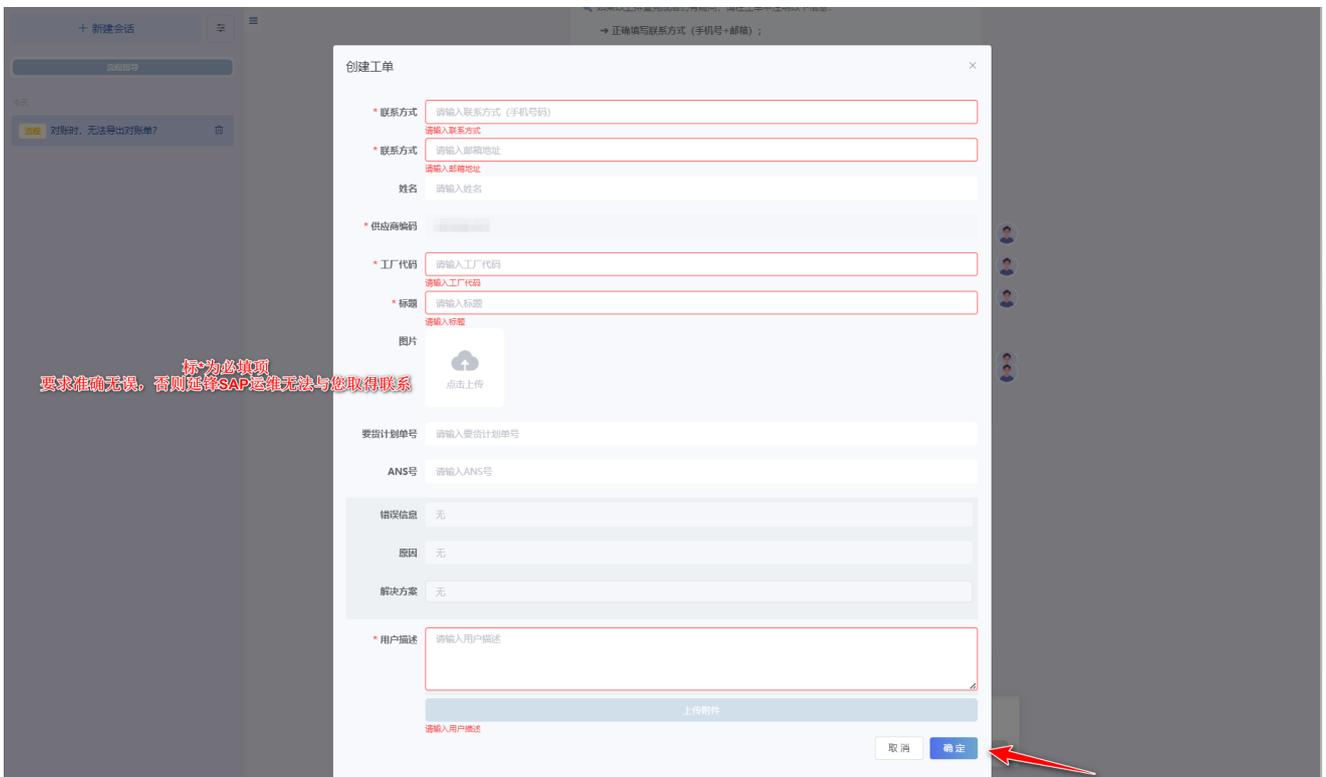
4. 举例：如何查询询价单呢？ iSAP 运维机器人会回复您的问题。



5. 若不能满足您的需求，可以点击按钮“创建工单”，工单会接入延锋 SAP 运维团队。



6. 填写弹窗中的信息，其中标*为必填项。有需要时，可以点击按钮“上传附件”进行附件上传。
确认无误后，点击按钮“确定”进行提交。



7. 工单提交后，会返回工单号，此次机器人对话结束，延锋 SAP 运维将在 **3个工作日内** 反馈处理进度，**请您保持联系方式畅通**，以便及时沟通。



8. 如有需要可以新建会话, 与 iSAP 运维机器人进行新一轮对话。
9. 您还可以对机器人回答效果进行反馈, 方便我们收集您的建议, 对机器人进行优化。

