

iSAP 运维机器人操作手册(For Supplier)

写在前面:

这份文档用于指导供应商用户在老 ECC Portal、新/Neptune Portal 和 OneSRM Portal 中使用 iSAP 运维机器人。用户可通过推荐浏览器登录门户,点击"iSAP 运维机器人"页签进入对话界面,输 入问题获取解答。如机器人无法满足需求,可通过"创建工单"提交问题,工单将接入延锋 SAP 运维团 队,<u>3 个工作日内</u>反馈处理进度。用户还可对机器人回答效果进行反馈,帮助优化服务。本手册旨在提 升供应商操作效率,提供便捷的支持渠道。

老 ECC Portal-iSAP 运维机器人操作手册

- ↓ 老 ECC Portal 登录链接: <u>https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal</u>
- 1. 在 IE 模式下,登录 Portal 后,点击页签"iSAP 运维机器人"

⑦ □ Ø 供应商信息 - SAP NetWeaver Por × +	
← C බ 🧔 L https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal?spnego=disabled	
🛅 Yanfeng 🚦 MSN 日历	
你正使用 Internet Explorer 模式。大多数页面在 Microsoft Edge 中工作效果更佳。 在 Microsoft Edge 中打开	
SAP	
《后遗 前法》 历史记录 收藏夹 个性化设置 视阈 帮助	
6 6 6 6 6 6	
供应用基础信息 這篇可妙管理 ASV管理 采购预测 要近计划 信息攻布 ISA标准语列最大	
(A) 动物素植成器	
供应商基本信息	
登陆D: 登陆用户名: 登陆用户名:	
供应度地址:	

2. 跳转到浏览器的新标签页,点击按钮"在 Microsoft Edge 中打开",进入 EDGE 模式



⑦ □ Ø iSAP运输机器人 - SAP NetWeave x Ø iSAP运输机器人 - SAP NetWeave x +					
C G A S ttps://eccp1.yanfeng.com:8181/inj/servlet/prt/portal/prtroot/pcdl3aportal_contentl2fevery_userl2fgenerall2fdefaultAjaxframeworkContentl2fcom.sap.portal.standalonecontentar Q	☆	₹j≣	5	\downarrow	6
C Yanfeng H MSN Elfs					
你正使用 Internet Explorer 模式,大多数页面在 Microsoft Edge 中工作效果更佳。 在 Microsoft Edge 中打开					了解
正在加载系统资源,请耐心等待					

3. 进入下面的浏览器页面, 您可以在对话框输入问题。点击按钮"发送"或回车。



4. 举例:对账时,无法导出对账单? iSAP 运维机器人会回复您的问题。





5. 若不能满足您的需求,可以点击按钮"创建工单",工单会接入延锋 SAP 运维团队。



填写弹窗中的信息,其中标*为必填项。有需要时,可以点击按钮"上传附件"进行附件上传。
 确认无误后,点击按钮"确定"进行提交。



+ 新建会活 革 三		● 正确填写联系方式(手机号+邮箱);
	刘建工单	×
	* 联系方式	資格入表形方式 (手机号符)) 200 月 5 年 5 年
	* 联系方式	2019年
	姓名	读w/.4867 22 请输入线名
	*供应商编码	
	* 工厂代码	済総入工「代码 雑約人工「代码
	* 标题	· 读输入标题
语"为总值项 要求准确无误,语则通常SAP是推无法与他	_{图片} 取得联系	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
	要货计划单号	请输入要估计划单号
	ANS号	游输入ANS号
	错误信息	无
	原因	无
	解决方案	Æ
	* 用户描述	游输入用户描述
		上行期件
		取消 勒定

 T单提交后,会返回工单号,此次机器人对话结束,延锋 SAP 运维将在 3 个工作日内 反馈处 理进度,请您保持联系方式畅通,以便及时沟通。

		● 御您的支持与配合!	
+ 新建会话	Ŧ	 创助成功 	
3959	1		
		EVENTRY 3 H	
36 对账时,无法导出对账单?	Ē	对胸时,无法导出对账单	2
		7勝単特出の原東型以下条件: 1) ASNE改造量決定; 2) 学校存在有效的共同分析。 西原不可 如何除用者量成。下D:: 面以特出功作用在 "对除用者型加重描述用不不成力。 使要用水中 可除用表,因果是在 "对除用者型加重描述用,不可除用者量加重描述用,不可加 或是以表化任何不良。如果考虑的特定,可以在 "不可以按相考量"。中最很多 。	
		工業後以成功、工業時、1939994 () 2期工業等	
		国新会谈已成年,忽可以开作新会成图地路问	
		269.00	
		网络会话已然来,您可以开启第会话意味觉即问	

- 8. 如还有需要,可以新建会话,与 iSAP 运维机器人进行新一轮对话。
- 9. 您还可以对机器人回答效果进行反馈,方便我们收集您的建议,对机器人进行优化。







新/NEPTUNE Portal-iSAP 运维机器人操作手册

- **♣ 新/Neptune Portal 登录链接**: <u>https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal</u>

1. 登录直接材料 HANA Neptune Portal 后,点击页签"iSAP 运维机器人"

III S Yanfeng 采购预测	要货计划 (包含SI点单) ASN管	管理 (内饰) 结算对账管理 (言息发布 供应商基础信息 iSA	P运维机器人
采购预测				
短期预测:物料计划预测	中长期预测:物料计划预 测	短期预测:生产计划预测	中长期预测:生产计划周 预测	中长期预测:生产计划月 预测

2. 点击 "iSAP 运维机器人"

Yanfeng 采购预测	要货计划 (包含SI点单)	ASN管理 (内饰)	结算对账管理	信息发布	供应商基础信息	iSAP运维机器人
iSAP运维机器人						
iSAP运维机器人 ?						

3. 进入下面的浏览器页面, 您可以在对话框输入问题。点击按钮"发送"或回车。





+ 新建会话 章 法約回号 今天 医病 如何补YTASN送货单: ②	≡	 ◇ 货源清单系统状态是否生效。 ◎ 收货数量械好:诱与延锋物料工程师确认数量无误后,两于Portal中进行操作。 ◎ 如果以上申查完成后仍有疑问,请在工单中注明以下信息: ● 正编编写联系方式(手机号+邮册); ● 清晰照道承仪点(建议用分点罗列); ● 上作相关凭证文件(命名指式:供应查编号+工厂代码+日期+简单问题描述)。 > L作相关凭证文件(命名指式:供应查编号+工厂代码+日期+简单问题描述)。 > L作相关凭证文件(命名指式:供应查编号+工厂代码+日期+简单问题描述)。 	
		/注册对Ji号/让34米/36新码问题的音频也:▼ ——延禧SAP运推支持团队 2025年4月9日	
	iSAP运维机器人的回答	如何补打ASN送货箱:	2
		ASN查询界面可补订ASN送货箱,具体操作为:找到正确的ASN意,修改本次送货数量,直接点 由打印按钮,不要点击保存,即可补打正确本次送货数量的ASN送货单。	
		请输入对话内容(Shift + Enter 换行,按下Enter快捷发送)	
		● 你把工作	۵

5. 若不能满足您的需求,可以点击按钮"创建工单"。工单会接入延锋 SAP 运维团队。



+ 新建会话	Ŧ	■	
		◎ 收货数量核对:请与延择物料工程师确认数量无误后,再于Portal中进行操作	
流程指导		④ 如果以上錄查完成后仍有疑问,请在工单中注明以下信息:	
		→ 正确填写联系方式 (手机号+邮箱);	
流程 如何补打ASN送货单:	•	→ 清晰描述争议点 (建议用分点罗列) ;	
		→ 上传相关凭证文件(命名指式:供应商编号+工厂代码+日期+简单问题描述)	
		// 摄交后,我们将在3个工作日内反德处理进度,请您保持联系方式畅通,以便及时; 谢您的支持与配合!	回通。感
		准备好了吗?让我来为您解锁问题的答案吧! 📍	
		——延锋SAP运t 202	i支持团队 i年4月9日
		ATF+4[9102	SN送货单:
		ASN查询界面可补打ASN送货单,具体操作为:找到正确的ASN单,修改本次送货数3 击打印按钮,不要点击保存,即可补打正确本次送货数量的ASN送货单。	11. 直接点
		0 6 9	
		9001009	
		博输入对话内容(Shift + Enter 换行,按下Enter快递发送)	
		# dome_1.44	

6. 填写弹窗中的信息,其**中标*为必填项。**有需要时,可以点击按钮"上传附件"进行附件上传。 确认无误后,点击按钮"确定"进行提交。

L Armour		=		■ 如果以上外呈无现合以有效问,谓位上中中江的以下后意。	
十 新運会店	۳			→ 正确填写联系方式(手机号+邮箱);	
			创建丁单	×	
			* 联系方式	濟輸入联系方式 (手机号码)	
流程 对账时,无法导出对账单?	Ē		10005-4	部分取扱うないないでは、「ないない」	
			* 联系方式	游输入邮箱地址	
				青縮入邸穂地址	
			姓名	请输入姓名	
			*供应商编码		2
			* 工厂伊码	海纶入工厂伊两	•
			1009		ě
			* 标题	请输入标题	2
				青峰入标題	
			图片		
标	为必	<u>填0页</u>		0	8
要求准确无误,否则延	₩SA	P运维无法与	您取得联系	点击上传	<i>.</i>
			要货计划单号	清給入要估计划单号	
			ANS号	游输入ANS号	
			错误信息	无	
			原因	无	
			67-4- 7 -97	T	
			醉伏刀乗	π	
			* 用户描述	游输入用户描述	
				4	
				上传期件	
				赤輪入用户機法	
				取消 确定	

7. 工单提交后,会返回工单号,此次机器人对话结束,延锋 SAP 运维将在 3 个工作日内反馈处 理进度,<mark>请您保持联系方式畅通</mark>,以便及时沟通。



+ 新建会话	Ŧ	=	→ 清晰描述争议点 (建议用分点罗列);		
· 977AL 24 HJ		•	创建成功	+工厂代码+日期+简单问题描述)。	
流程指导			- 提交后,我们将在3个工作日内反馈处理进度, 谢您的支持与配合!	请您保持联系方式畅通,以便及时沟通。感	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Î		准备好了吗?让我来为您解锁问题的答案吧! 📍		
AND				——延锋SAP运维支持团队 2025年4月9日	
				如何补打ASN送货单:	
			ASN宣词亦面可补引ASN运员单,具体操作力:执 击打印按钮,不要点击保存,即可补打正确本次送	《到止朔的ASN单,修改本次达员数量,且接点 经数量的ASN送货单。	
			0 6 9		
			工单提交成功,工单号: 1940044		
			₩ Qm1#5		
			当前会话已结束,您可以	以开启新会话继续提问	
		302			
			前会话已结束,您可以开启新会话继续提问		

- 8. 如有需要可以新建会话,与 iSAP 运维机器人进行新一轮对话。
- 9. 您还可以对机器人回答效果进行反馈,方便我们收集您的建议,对机器人进行优化。

		对新时,无法导出对账单?	
	対照無导出必须満足以下条件:1)ASNE改造具形式 出対性相思重要。TPS: 國次导出対照单左 対除結果 対解相対、効果要在 "对除結果重要与特定"中导出、 不能过程之程中起、如果想要因率在成功除能的要求 因。	2) 零件存在有效的兴物价格, 否则不可导 出"房室, 如果有次导出 对标地导出言意是保存, 除了在最和价格外 ,可以在"不可对粉信愿意泡"中意泡度 ————————————————————————————————————	
评价反馈 反馈类型	- 更新文档	Inter Internet Enternet Internet Internet	0
反馈内容 请输入	1961.5cm		



OneSRM Portal-iSAP 运维机器人操作手册

- ↓ 登录链接: <u>https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal</u>
- 1. 登录 OneSRM Portal 后,点击页签"iSAP 运维机器人"

✓ ഈ Neptune DX Platform - SAP	Net 🗙 🧿 供应商	× +								
← → C A eccp1.yanfeng.com:8168/neptune/webapp/?sap-client=800&launchpad=ZLPAD_PORTAL_SP_100&sap-language										
III S Yanfeng 供应商 iS	SAP运维机器人									
供应商										
振价-非生产 全	报价-零件/原材料	振价-模检具 ▲	报价-物流包装 全	报价						
发起对账	对账清单	供应商信息调查清单	发起物流对账	物流对						
2. 点击"iSAP 运维	机器人"									
🚻 🥑 Yanfeng 供应语	商 iSAP运维机器人									
iSAP运维机器人										
iSAP运维机器人	?									

3. 进入下面的浏览器页面, 您可以在对话框输入问题。点击按钮"发送"或回车。





4. 举例:如何查询询价单呢? iSAP 运维机器人会回复您的问题。

如何查询询价单呢?	۵		——延緯SAP运维团队 2025年4月9日	
		iSAP运维机器人的回答	如何查询询价单呢?	
			ONE SRM系统供应商无法查询采购发布的询价单时,请按照以下步蜜操作: 1.确保供应商登录的账号正确,正确的账号稽式为S+供应商编码+A。 2.确保供应商登录的网址正确,正确的网址为: https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal。 3.进入正确的股价页签。如果不清整使用哪个标签,请联系延锋采购人员确认。	
		160 E	指导 急入对活内容(Shift + Enter 换行,按下Enter快捷发送)	

5. 若不能满足您的需求,可以点击按钮"创建工单",工单会接入延锋 SAP 运维团队。



	如何查询询价单呢?	2
	ONE SRM系统供应商无法查询采购发布的询价单时,请按照以下步骤操作: 1. 确保供应商登录的账号正确,正确的账号格式为S+供应商编码+A。 2. 确保供应商登录的网址正确,正确的网址为: https://eccp1.yanfeng.com:8181/irj/portal。 3. 进入正确的报价页签。如果不清楚使用哪个标签,请联系延锋采购人员确认。	
苏程	<mark>版导</mark> 3入对话内容 (Shift + Enter 换行,按下Enter快捷发送)	
	1 创建工单	

6. 填写弹窗中的信息,其中**标*为必填项**。有需要时,可以点击按钮"上传附件"进行附件上传。 确认无误后,点击按钮"确定"进行提交。

	→ 止熾與与缺於方式(手机弓+邮項);	
(回転用の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の目前の	×	
今天 * 联系方式	请输入联系方式 (手机号码)	
波程 对账时,无法导出对账单? · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	请输入联系方式	
* 联系方式	涛输入邮箱地址	
	博输入影響地地	
姓名	清输入线名	
* 供助益仲积		
D 4021 PP 4919		2
*工厂代码	请输入工厂代码	(2)
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
* 标题	请输入标题	ö
	请输入标题	
图片		•
	0	2
要求他她尤误,省则远锋SAP运维方法与您取得联系	点击上传	•
要货计划单号	清输入要估计划单号	
ANS	请输入ANS号	
错误信息	元	
	Ŧ	
解决方案	无	
* 用户描述	諸職入用户描述	
1.127 (1994)		
	1.7018404.	
	上におけた	
	取消 确定	~

 T单提交后,会返回工单号,此次机器人对话结束,延锋 SAP 运维将在 3 个工作日内反馈处 理进度,请您保持联系方式畅通,以便及时沟通。



		—— 延择SAY 检班归队	
Ξ.	0	2025年4月9日 创建成功	
		如何查询询价单呢?	•
		ONE SRM系统供应商无法查询采购发布的询价单时,请按照以下步骤操作:	
		1. 确保供应商登录的账号正确, 正确的账号格式为S+供应商编码+A。	
		2、确保快应同受卖的网址正确,正确的网址力:https://eccpi.yaning.comsisin/irj/portal。 3. 进入正确的报价页签。如果不清楚使用哪个标签,请联系延锋采购人员确认。	
		H Summer Alex 0	
		Щай	
		S0 31/- <	
		工单提交成功, 工单号: 1941039	
		◎ 复制工单号	
		当時交は口名木、ふう以力指導が高速を通じ	

- 8. 如有需要可以新建会话,与 iSAP 运维机器人进行新一轮对话。
- 9. 您还可以对机器人回答效果进行反馈,方便我们收集您的建议,对机器人进行优化。

	が防牟号は必须無意以下条件: 1) ASN已改換且決過: 2) 零件存在者 は対称信意意識、Tips: 首次得出対称体本では対称体神分は、常意、加加 ない変更な任何学校、如果場面淘土生成对称体的原因、可以在"不可 の。 での、 のの、 のの、	対映时, 元法時出対映体7 (2020年時代16. 宮辺不可导 対称不成功, 地理用次等出 対称信奉室(2) 中面(2) (2) 中面(2) 中面(2) (2) 中面(2) (2) 中面(2) 中面(2) (2) 中面(2) 中面(2) (2) 中面(2) 中面(2) 中面(2) (2) 中面(2) 中面(2) 中面(2) (2) 中面(2) 中面(2) (2) 中面(2) + n(2) + n(8
评价反馈			×
反馈类型	□ 更新文档	□ 新增功能	
反德内容	調整人评价反馈		取消 握交